



Western Coalfields Limited
(A Mini Ratna Company)
A Subsidiary of Coal India Limited



Scan QR Code to Open Portal

KALYAN SETU PORTAL

For Our Retired Employees

Submit Your Life Certificate Easily Online

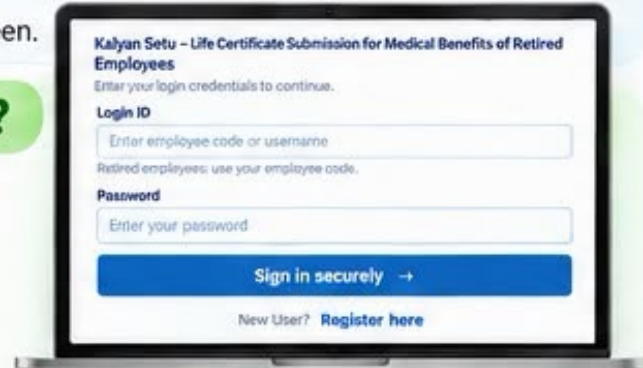
1 How to Register in Kalyan Setu Portal?

- 1 Open a web browser and visit <https://kalyansetu.westerncoal.in/> from your mobile, laptop, PC or tablet (Chrome, Firefox, etc.).
- 2 Select your preferred language – **English / Hindi**.
- 3 Click on **"Registration for Retired Employees"**.
- 4 Enter your eight-digit Employee Code and click **"Verify Employee Code"**.
- 5 Check your information and enter your mobile number and email ID.
- 6 Select your Area of Reimbursement (Non-Ex), e.g. WCL HQ, Nagpur, Umrer, etc.
- 7 Click **"Send OTP"**, enter the OTP and click **"Verify OTP"**.
- 8 Your username and temporary password will appear on the screen.



2 How to Login in Kalyan Setu Portal?

- 1 After registration, you will be redirected to the Login page.
- 2 Enter your username (Employee Code) and temporary password.
- 3 You must change your temporary password.
- 4 After setting a new password, log in again using the new password.



3 How to Submit Your Life Certificate?

- 1 After successfully logging in, click **"Upload Life Certificate"**.
- 2 Upload your Life Certificate and take your live photo.
- 3 Click the **"Submit"** button.
- 4 Your Life Certificate has been successfully submitted.
- 5 You can download the acknowledgement slip after approval by the Competent Authority.



4 Need Help or Raise a Complaint?

- 1 If your information is incorrect or mismatched, check your Profile.
- 2 Click the **"Help"** button on the Dashboard.
- 3 Enter your issue.
- 5 Click **"Submit"**.
- 6 You can track your issue under **"My Help Requests"**.
- 6 For further assistance, contact your **Area Nodal Officer**.



We are here to help you

For Further Assistance, Contact Your Area Nodal Officer.





WCL
WESTERN COALFIELDS LIMITED

वेस्टर्न कोलफील्ड्स लिमिटेड

(एक मिनी रत्न कंपनी)

कोल इंडिया लिमिटेड की एक अनुषंगी कंपनी



पोर्टल खोलने के लिए
QR कोड स्कैन करें

कल्याण सेतु पोर्टल

हमारे सेवानिवृत्त कर्मचारियों के लिए

अब जीवन प्रमाण-पत्र ऑनलाइन जमा करना हुआ आसान

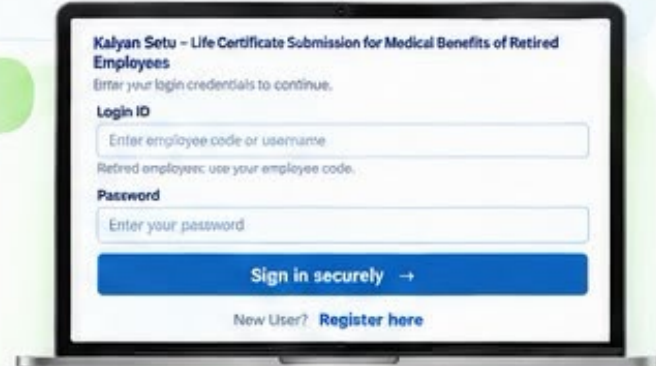
1 कल्याण सेतु पोर्टल में पंजीकरण कैसे करें?

- 1 अपने मोबाइल / लैपटॉप / पीसी / टैबलेट में वेब ब्राउज़र खोलें और <https://kalyansetu.westerncoal.in/> पर जाएं। (जैसे Chrome, Firefox आदि)
- 2 अपनी पसंदीदा भाषा चुनें – अंग्रेज़ी / हिंदी।
- 3 “सेवानिवृत्त कर्मचारियों हेतु पंजीकरण” पर क्लिक करें।
- 4 अपना आठ अंकों का कर्मचारी कोड दर्ज करें और “कर्मचारी कोड सत्यापित करें” पर क्लिक करें।
- 5 अपनी जानकारी जाँचें और अपना मोबाइल नंबर एवं ईमेल आईडी दर्ज करें।
- 6 प्रतिपूर्ति क्षेत्र (Non-Ex) चुनें (जैसे – वेकोलि मुख्यालय, नागपुर, उमरेड आदि)।
- 7 “Send OTP” पर क्लिक करें, OTP दर्ज करें और “Verify OTP” पर क्लिक करें।
- 8 स्क्रीन पर आपका उपयोगकर्ता नाम और अस्थायी पासवर्ड दिखाई देगा।



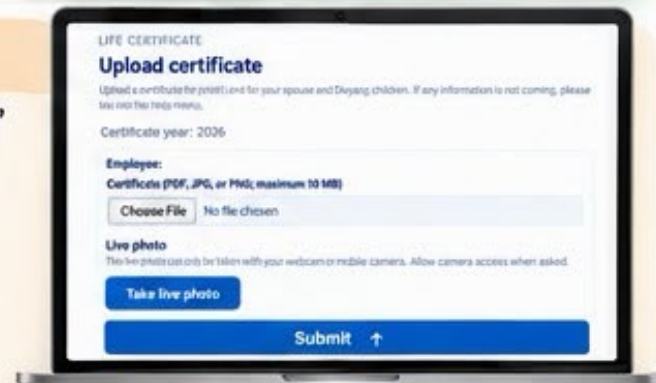
2 कल्याण सेतु पोर्टल में लॉगिन कैसे करें?

- 1 पंजीकरण के बाद आप स्वतः लॉगिन पृष्ठ पर पहुँच जाएंगे।
- 2 उपयोगकर्ता नाम के रूप में अपना कर्मचारी कोड और अस्थायी पासवर्ड दर्ज करें।
- 3 आपको अपना अस्थायी पासवर्ड बदलना होगा।
- 4 नया पासवर्ड निर्धारित करने के बाद नए पासवर्ड से पुनः लॉगिन करें।



3 जीवन प्रमाण-पत्र कैसे जमा करें?

- 1 सफलतापूर्वक लॉगिन करने के बाद “जीवन प्रमाण-पत्र अपलोड करें” पर क्लिक करें।
- 2 अपना जीवन प्रमाण-पत्र अपलोड करें और अपनी लाइव फोटो लें।
- 3 “जमा करें” बटन पर क्लिक करें।
- 4 आपका जीवन प्रमाण-पत्र सफलतापूर्वक जमा हो गया है।
- 5 सक्षम प्राधिकारी की स्वीकृति के बाद आप पावती रसीद (Acknowledgement Slip) डाउनलोड कर सकते हैं।



4 सहायता प्राप्त करें या शिकायत दर्ज करें?

- 1 यदि आपकी जानकारी गलत है या मेल नहीं खाती है, तो अपनी Profile में जाँचें।
- 2 Dashboard में “Help” बटन पर क्लिक करें।
- 3 अपनी समस्या दर्ज करें।
- 4 “Submit” बटन पर क्लिक करें।
- 5 आप अपनी दर्ज की गई समस्या “My Help Requests” में देख सकते हैं।
- 6 अधिक जानकारी के लिए अपने क्षेत्रीय नोडल अधिकारी से संपर्क करें।

अधिक सहायता के लिए अपने क्षेत्रीय नोडल अधिकारी से संपर्क करें।



हम
आपकी सहायता
के लिए यहाँ हैं